

INFORMATIEFOLDER

Serviceabonnementen Particulier

 Adviesbureau
Van der Zalm

Verzekeringen ■ Pensioenen ■ Hypotheken

De Van der Zalm Serviceabonnementen

Uw financieel adviseur

Met uw keuze voor Adviesbureau Van der Zalm, kiest u voor betrokken financieel experts die zich verdiepen in uw persoonlijke situatie en zorgen dat u het beste advies en de scherpste premie krijgt. Wij zijn uw specialist in Verzekeringen, Hypotheken en Complexe producten (ook wel Levenproducten genoemd). U kunt rekenen op een uitstekende vakkennis, een passie voor financieel advies en de persoonlijke betrokkenheid van een advieskantoor.

Twee Van der Zalm Serviceabonnementen

Om u de beste service te bieden, hebben we twee abonnementen ontwikkeld. Voor een vast bedrag per maand heeft u altijd de beschikking over een deskundig en onafhankelijk financieel adviseur, die uw financiële situatie kent, deze onderhoudt en u helpt bij het maken van de juiste financiële keuzes. Die, niet alleen als u erom vraagt, maar ook periodiek en bij grote wijzigingen, zorgt dat uw financiële producten aansluiten bij uw persoonlijke situatie. En als het beter of goedkoper kan, u pro-actief adviseert. Zo tonen we continu onze meerwaarde voor u aan.

Nettobasis

We werken op nettobasis, wat betekent dat we de financiële producten vrij van provisie maken. U betaalt een bedrag aan premie voor het financiële product en een vergoeding voor ons advies. Door de provisie uit de verzekeringspremies te halen, betaalt u doorgaans ca. 20-25% minder premie. Naarmate u meer producten in het serviceabonnement onderbrengt, stijgt dus uw voordeel, want de abonnementskosten blijven gelijk, maar uw totale premiebedrag wordt lager dan wat u nu betaalt.

Twee verschillende abonnementen

We bieden twee verschillende particuliere abonnementen aan;

1. Het Schadeabonnement (voor schade- en uitvaartverzekeringen).
2. Het Financieel Zeker abonnement (voor schade-, uitvaartverzekeringen en complexe producten).
Hierbij ontvangt u tevens een financieel rapport dat we periodiek updaten.

De verschillen leggen we op de volgende pagina's uit.
Heeft u suggesties om u nog beter van dienst te kunnen zijn, dan horen wij dat uiteraard graag!

Heeft u vragen?
Bel ons gerust!
035 - 6991520

De voordelen van een abonnement

Voordelig

Omdat wij de financiële producten provisie vrij (oftewel netto) maken per eerstvolgende mogelijkheid, bent u goedkoper uit naarmate u meer verzekeringen in het abonnement onderbrengt. Van elke verzekering die wij netto maken kan de premie doorgaans met ca. 20-25% worden verlaagd.

Onafhankelijk

Geen financiële binding met verzekeraars en banken, waardoor onafhankelijkheid is gegarandeerd.

Optimaal verzekerd

Periodieke checks om betere voorwaarden en/of prijzen voor u te vinden, waardoor u altijd zeker weet dat u optimaal verzekerd bent, zonder dat u teveel betaalt.

Goed op de hoogte

Proactieve houding om voor uw situatie het beste advies te geven. Dit doen we o.a. door onze digitale informatieservice, waarmee we belangrijke ontwikkelingen op een begrijpelijke manier uitleggen. Ook door periodiek uw polissen door te nemen, zorgen we ervoor dat deze up-to-date blijven.

Voorbeeld

Onderstaand een rekenvoorbeeld van wat een gemiddeld gezin nu en bij een Schadeabonnement betaalt. De jaarlijkse besparing is nog exclusief een verzekering voor een tweede auto, boot, fiets of brommer, ongevallen, maandlastbescherming, kostbaarheden, uitvaart, enz.

Polis	Premie	Provisie	Abonnement	Besparing
Inboedel	€ 168,00	€ 46,20		
Reis en annulering	€ 92,00	€ 23,00		
Auto	€ 720,00	€ 144,00		
Woonhuis	€ 228,00	€ 62,70		
Aansprakelijkheid	€ 54,00	€ 13,50		
Rechtsbijstand	€ 216,00	€ 43,20		
Totaal per jaar	€ 1.478,00	€ 332,60	€ 288,00	€ 44,60

Vertrouwenspersoon

In het Financieel Zeker abonnement zijn we uw vertrouwenspersoon voor uw financiële situatie. Doordat we een goed beeld van uw financiële huishouden hebben en deze elke 3 jaar updaten, kunnen we u precies vertellen hoe uw situatie eruit ziet bij belangrijke gebeurtenissen, zoals pensionering, werkloosheid, arbeidsongeschiktheid, enz. Uiteraard reiken wij mogelijkheden aan om de financiële effecten van deze gebeurtenissen aan te laten sluiten bij uw wensen.

Wat u van ons kunt verwachten

Wij bieden twee verschillende abonnementen aan. Een deel van de werkzaamheden komen zowel bij het Schadeabonnement als bij het Financieel Zeker abonnement voor. Het grote verschil is dat het Financieel Zeker abonnement naast service op schadeproducten, diezelfde service verleent op complexe producten. Tevens maken we elke drie jaar een Financieel Rapport van uw huishouden. Zo weet u altijd wat er met uw financiële situatie gebeurt bij ingrijpende gebeurtenissen, zoals arbeidsongeschiktheid, pensionering, overlijden, werkloosheid en scheiding. Dat geeft rust.

Controle 1 x per 3 jaar	Schade abonnement Alleen Schade en Uitvaart	Financieel Zeker abonnement Schade, Uitvaart en Complex
Personalia updaten	✓	✓
Situatie inventariseren	✓	✓
Lopende verzekeringen checken	✓	✓
Verzekeraar(s) vergelijken	✓	✓
Premies vergelijken	✓	✓
Advies geven	✓	✓
Financieel Rapport		✓
Doorlopend		
Schadeservice	✓	✓
Wijzigingen / aanvraag	✓	✓
Vraag en antwoord	✓	✓
Informatieverstrekking	✓	✓
Voorwaarden en premie	✓	✓
Toegang digitale polismap	✓	✓
Opzeg- en overstapservice	✓	✓
Advies Direct writers/ collectief	✓	✓
Nabestaandenzorg		✓
Controle complexe producten		✓

Controle elke 3 jaar

Situatie inventariseren

Inventarisatie van uw situatie zoals koop- of huurwoning, verzamelingen, bezittingen, werksituatie, e.d..

Lopende verzekeringen checken

Hierbij wordt gekeken naar uw lopende verzekeringen en of deze nog aansluiten bij uw situatie en de risico's die u loopt. Bij het Schadeabonnement kijken we alleen naar de schade- en uitvaartverzekeringen. Bij het Financieel Zeker abonnement kijken we daarnaast ook naar complexe producten.

Verzekeraar(s) vergelijken

Hierbij wordt gekeken of de verzekeraar nog voldoet aan de kwaliteitseisen die wij hebben gesteld, zoals een vlotte schadeafhandeling, reactietijd en correcte polisopmaak. Daarnaast maken we de vergelijking met andere verzekeraars.

Premies vergelijken

Vergelijk van premie van uw huidige verzekeraar met die van andere. We stellen daarbij de vraag of het voordeliger kan zonder afbreuk te doen aan de (dekkings)voorwaarden.

Advies geven

Aan de hand van de periodieke controle geven wij u een advies wat u het beste kunt doen m.b.t. uw schadeverzekeringen. Als u instemt met het advies, zullen wij samen met u voor de uitvoering zorgdragen. Het advies wordt schriftelijk aan u bevestigd.

Financieel Rapport

Update van uw financiële situatie op basis van onderstaande onderdelen, weergegeven in een helder en duidelijk rapport waarin de resultaten in netto bedragen staan vermeld bij de volgende onderwerpen:

- Uw hypotheek (wonen)
- Uw financiële situatie bij een overlijden
- Uw financiële situatie bij pensioen
- Uw financiële situatie bij werkloosheid
- Uw financiële situatie bij arbeidsongeschiktheid

Personalia updaten
We updaten indien nodig de
persoonsgegevens van u en eventueel uw
partner en kinderen indien thuiswonend.

Doorlopende werkzaamheden

Schadeservice

Bij een schade kunt u het onderstaande van ons verwachten:

- Zijn we dag en nacht bereikbaar op ons noodnummer.
- Staan we u terzijde om uw belangen te behartigen (geen rechtsbijstand).
- Verhalen wij de schade bij derden, indien dit niet is verzekerd. Het betreft slechts een verhaal-service en geen rechtsbijstand. Indien de wederpartij geen aansprakelijkheid erkent zullen wij onze verhaalsactie staken.
- Dragen wij zorg voor het papierwerk.
- Staan wij u terzijde om te zorgen dat u krijgt waar u recht op heeft (geen rechtsbijstand).
- Betrachten we bij de verzekeraar een vlotte schadeafhandeling.
- Zorgen wij indien nodig voor een contra-expert die uw belangen verdedigt als u geconfronteerd wordt met een expert van de verzekeraar bij inboedel- en woonhuisschade boven de € 1.000,-. De contra-expertise wordt uitgevoerd door een registerexpert ingeschreven in het register NIVRE (Nederlands Instituut voor Register Experts). Het NIVRE waarborgt onder meer de kwaliteit van de ingeschreven experts.

Wijzigingen / aanvraag

Bij een wijziging of aanvraag van een nieuwe verzekering kunt u onderstaande van ons verwachten:

- Adviseren wij u m.b.t. de wijziging inzake dekking, premie, voorwaarden en verzekeraar(s).
- Verzorgen wij de wijziging/aanvraag bij de verzekeraar.
- Controleren wij de polis op juiste verwerking.

Informatieverstrekking

Wij zullen u op de hoogte houden van al het relevante nieuws dat voor u van belang kan zijn. We doen dit via o.a. onze digitale nieuwsbrief. Het is daarom belangrijk dat wij over uw e-mailadres beschikken.

Voorwaarden en premie

Als een verzekeraar tussentijds de voorwaarden en/of de premie aanpast in uw nadeel, dan zullen wij samen met u kijken of overstappen naar een andere verzekeraar wenselijk is.

Toegang digitale polismap

Met een eigen gebruikersnaam en wachtwoord kunt u via onze website in een beveiligde omgeving online uw polisgegevens inzien.

Opzeg- en overstapservice

De verzorging van opzegging en overstappen naar een andere verzekeraar of van een intermediair naar ons zullen wij geheel voor u uitvoeren.

Vraag en antwoord
Heeft u een vraag m.b.t. uw verzekeringen dan kunt u deze altijd aan ons stellen en zullen wij deze voor u beantwoorden.

Advies Direct Writers

Ook met vragen over verzekeraars die zonder tussenpersoon werken (Direct Writers genoemd) kunt u bij ons terecht. Omdat in het kader van de Wet Bescherming Persoonsgegevens wij bij deze verzekeraars niet voor u mogen handelen, zullen onze werkzaamheden zich in dit geval beperken tot een adviserende en ondersteunende rol.

Advies collectief

Bent u via een collectief verzekerd (bijvoorbeeld via uw werkgever)? Ook dan geldt onze dienstverlening, echter is deze beperkt om dezelfde redenen als die bij Direct Writers, zoals voorgaand vermeld.

Nabestaanden zorg

Bij een overlijden nemen wij desgewenst de zorg uit handen als het gaat om:

- Uitbetalingen uitvaart- en levensverzekeringen.
- Aanpassing hypotheek
- Aanpassing van (lopende) verzekeringen

Controle complexe producten

Wanneer u een complex product afsluit, betaalt u daarvoor éénmalige advies- en bemiddelingskosten om u te adviseren over welk product het meest geschikt voor u is. Daar leveren we uiteraard nazorg bij, zodat u altijd vragen kunt stellen over het gegeven advies of het afgesloten financiële product. Maar door veranderende wetgeving, veranderingen in uw persoonlijke situatie of uw wensen, kan het zinvol zijn om uw product tussentijds aan te passen, zodat uw financiële situatie in lijn blijft met uw toekomstwensen. We signaleren wanneer hier afwijkingen op zijn en wat u het beste kunt doen om uw doelstellingen te bereiken.

Het abonnement

Producten

Woning	Vervoer	Persoonlijk	Recreatie
<ul style="list-style-type: none">■ Inboedel■ Woonhuis■ Vakantiewoning■ Bijgebouwen■ Kostbaarheden■ Verzamelingen	<ul style="list-style-type: none">■ (Bestel) Auto■ Motor■ Oldtimer■ Aanhanger■ Fiets■ Verkeersschade■ Ongevallen■ Bromfiets	<ul style="list-style-type: none">■ Aansprakelijkheid■ Rechtsbijstand■ Ongevallen	<ul style="list-style-type: none">■ Stacaravan■ Tourcaravan■ Kampeerauto■ Vouwwagen■ Boot■ Reis■ Annulering

Complexe producten

Dit zijn producten die te maken hebben met uw leven, gezondheid en vermogen. Denk hierbij aan een levensverzekering die uitkeert bij overlijden, of juist als u op een bepaalde datum nog in leven bent. Of als het om uw gezondheid gaat, zoals een arbeidsongeschiktheidsverzekering. Maar ook producten om een kapitaal op te bouwen, zoals een spaar- of beleggingsproduct, vallen hieronder. Omdat er in dergelijke producten een grote verscheidenheid aan dekking, (fiscale)voorwaarden en mogelijkheden zijn, worden deze producten complex genoemd. Het Financieel Zeker abonnement geldt voor zowel alle schadeproducten als alle complexe producten met uitzondering van de zorgverzekering.

Meer inzicht in uw financiële huishouding met het Financieel Zeker abonnement

Financieel Rapport

U krijgt een compleet rapport van uw financiële huishouding, welke aan u wordt toegelicht. Zo heeft u grip op uw financiële situatie. Wij nemen hiermee ook de zorgplicht op ons om u zo goed mogelijk te informeren over uw financiële situatie. Onderstaand de onderdelen die wij in het overzicht opnemen:

Levensverzekeringen

Al uw levensverzekeringen worden met toelichting in het overzicht opgenomen, waarbij o.a. gekeken wordt naar het soort product, het doel, wat wordt er uitgekeerd en hoe zeker dat is.

Hypotheek

Informatie over uw hypotheekvorm en hoe deze onderdeel uitmaakt van uw financiële planning. Wanneer het zinvol is om over te sluiten naar een andere geldverstrekker en u wilt dat wij u adviseren over de voor uw situatie beste keuze, brengen wij advieskosten en, indien u wenst dat wij de hypotheek voor u regelen, bemiddelingskosten in rekening. Over deze kosten wordt u vooraf geïnformeerd.

Overlijden

Inzicht in uw financiële situatie of die voor uw eventuele partner, wanneer u of uw eventuele partner overlijdt.

Pensioen

Inzicht in de hoogte van uw netto inkomen als u of uw eventuele partner met pensioen gaat. Indien u advies wilt over welke mogelijkheden er zijn om uw pensioen in lijn te brengen met uw wensen, brengen wij een separaat adviesvoorstel uit.

Arbeidsongeschiktheid

Inzicht in uw financiële situatie bij arbeidsongeschiktheid. Voor het adviseren over financiële producten die u beschermen tegen de gevolgen van arbeidsongeschiktheid, gelden de advies- en bemiddelingstarieven zoals vermeld in de tabel op de volgende pagina.

Werkloosheid

Inzicht in uw financiële situatie bij werkloosheid. Voor het adviseren over financiële producten die u beschermen tegen de gevolgen van werkloosheid, gelden de advies- en bemiddelingstarieven zoals vermeld in de tabel op de volgende pagina.

Kosten

Samenstelling huishouden	Schade abonnement*	Financieel Zeker abonnement*
	Alleen Schade en Uitvaart	Schade, Uitvaart en Complex
Meerpersoons leeftijd < 65	€ 24,00	€ 39,00
Eenpersoons leeftijd < 65	€ 18,00	€ 30,00
Meerpersoons leeftijd 65+	€ 21,00	€ 30,00
Eenpersoons leeftijd 65+	€ 15,00	€ 22,00

* Tarieven zijn per maand en inclusief 21% assurantiebelasting.

- Bij samenstelling van het huishouden worden kinderen tot 25 jaar niet meegerekend.
- Als bij een meerpersoonshuishouden 1 persoon 65 jaar of ouder is, dan is het 65+ tarief van toepassing.
- Uitwonende kinderen tot 25 jaar vallen ook onder het abonnement.
- Bij betaling per jaar vooruit, op basis van automatische incasso, krijgt u een korting van 3%.
- Geen bijkomende kosten bij hierboven genoemde bedragen.
- Ook ZZP'ers kunnen veelal gebruikmaken van de particuliere serviceabonnementen van Van der Zalm en de zakelijke verzekeringen bij het particuliere pakket onderbrengen. Hiervoor geldt een toeslag van € 12,00 inclusief assurantiebelasting per maand. Vanwege het complexe karakter van bepaalde verzekeringen, vallen ZZP'ers met een winkel of horecagelegenheid onder ons MKB Serviceabonnement of wordt indien nodig een maatwerkoplossing voorgesteld.

Vaste tarieven voor advisering en bemiddeling bij complexe producten

Advisering over en bemiddeling van een nieuw complex product zijn niet in het abonnement inbegrepen. Onderstaand treft u een overzicht aan van de vaste tarieven. Het af te sluiten product zal een geheel provisie vrij product zijn. De nazorg en beheer gedurende de gehele looptijd vallen onder het Financieel Zeker abonnement, waarbij we ons niet beperken tot de werkzaamheden vanuit de wettelijke zorgplicht, maar u proactief informeren en adviseren.

Leven		Vast bedrag
Advies Vermogensopbouw	€	345,00
Advies Overlijdensrisico	€	295,00
Advies Uitvaart	€	95,00
Hypotheek met hypotheekhistorie	€	2.500,00
Hypotheek nieuwe situatie	€	1.295,00
Arbeidsongeschiktheid	€	495,00

- Voor het omzetten van een bestaand complex product, reeds afgesloten via Van der Zalm, naar een nieuw complex product wordt 50% van de bemiddelingskosten in rekening gebracht.
- Over de schade producten die u afneemt wordt 21% assurantiebelasting geheven. Dit wordt op de factuur vermeld.
- Kosten voor een niet genoemd product is op aanvraag. U ontvangt dan vooraf een offerte.
- Het complexe product is geheel vrij van provisie of andere beloningsvormen door banken en verzekeraars.

Bij advisering doen wij voor u het volgende

- Aan de hand van de financiële analyse, kijken wij samen met u naar uw behoeften, uw wensen en de haalbaarheid.
- Geven wij u informatie en advies over oplossingen en de daarbij behorende producten van verschillende aanbieders en wat de gevolgen voor nu en op de langere termijn zullen zijn.
- Vergelijken wij altijd meerdere aanbieders. Hierbij werken wij met (voorkeur)maatschappijen die wij zelf geselecteerd hebben op kwaliteit, service en premiestelling.
- Aanbieders waarbij wij geen aanstelling hebben sluiten wij echter niet uit.

Beloning schade verzekeringen

Schadeverzekeringen die via ons kantoor lopen, maken we in het kader van het abonnement volledig provisie vrij. Onze beloning brengen wij rechtstreeks bij u in rekening via het maandelijkse abonnement. Hierdoor weet u zeker dat u altijd het beste advies krijgt.

Lijst van voorkeursmaatschappijen

Wij kunnen voor ca. 100 maatschappijen bemiddelen en beheren. Wij werken echter voornamelijk met een aantal (voorkeurs)maatschappijen omdat deze goed presteren op de door ons gestelde eisen aan een goede verzekeraar. Deze eisen zijn o.a. een vlotte schadeafhandeling, korte reactietijd en correcte polisopmaak. Toch maken we altijd de vergelijking met andere verzekeraars om zo de prijs/kwaliteitsverhouding scherp voor ogen te houden. Hieronder de lijst van onze voorkeursmaatschappijen.

Het kan zijn dat andere aanbieders ook voor u geschikt zijn. Heeft u zelf een aanbieder die u graag in de vergelijking mee wilt laten nemen, is dat geen probleem. Adviesbureau Van der Zalm BV is een zelfstandige en onafhankelijke organisatie, wij zijn volledig vrij in onze keuze van verzekeraars en hypotheekverstrekkers.

Voor schadeverzekeringen

- Allianz
- ASR
- De Amersfoortse
- De Goudse
- Delta Lloyd
- Europeesche
- Nationale Nederlanden
- Reaal

Voor 'leven' producten

- ASR • Avero
- Delta Lloyd
- Legal & General
- Nationale Nederlanden
- Reaal/ Zwitserleven

Bancair

- Reaal
- ASR
- Delta Lloyd
- Interbank
- Legal & General
- Nationale Nederlanden

Voor uitvaartproducten

- Ardanta
- Monuta
- Yarden

Overig t.b.v. specifieke producten of doelgroep

- DAK
- Nedasco
- Turien

Onze kwaliteitsborging

Bij ons kunt u vertrouwen op deskundigheid, betrouwbaarheid, integriteit en ervaring waarbij onze kwaliteit en zorg voor u is gewaarborgd. Zo beschikken wij over een beroepsaansprakelijkheidsverzekering en gelden er verschillende kwaliteitswaarborgen via onderstaande organisaties.

Toezicht

Wij staan onder toezicht van de Autoriteiten Financiële Markten (AFM). De AFM is een semi-overheidsinstelling en valt onder de verantwoordelijkheid van de minister van Financiën. Zij houdt gedragstoezicht op de financiële markten en controleert of de houder van de verleende vergunning(en) voldoet aan de eisen en verplichtingen die zijn vastgelegd in de Wet op het financieel toezicht (Wft). Adviesbureau Van der Zalm is geregistreerd bij de AFM onder nummer 12009586 en heeft een vergunning voor de volgende financiële diensten en producten: Schade- en Levensverzekeringen, Pensioenverzekeringen, Hypothecair Krediet, Spaarrekeningen, Consumptief krediet, premie-pensioenvorderingen en deelnemersrechten in beleggingsinstellingen.

Permanente educatie en opleidingen

De wet- en regelgeving rondom financiële producten wordt regelmatig aangepast. Om ervoor te zorgen dat onze dienstverlening afgestemd is op de huidige situatie, worden onze medewerkers regelmatig geïnformeerd en getoetst o.a. door jaarlijkse vanuit de overheid opgelegde examens die moeten worden afgelegd. Daarnaast is Adviesbureau Van der Zalm aangesloten bij Adfiz, de branchevereniging van financieel adviseurs.

Keurmerk Hypothecair planners (NVHP)

Onze adviseurs zijn Erkend Hypothecair Planner. Dit houdt o.a. in dat ze op HBO-niveau zijn opgeleid en de opleiding EHP met goed gevolg hebben afgerond. Zij moeten aan de vereniging laten zien dat zij ervaren en deskundig zijn in het geven van adviezen op het gebied van hypothecaire planning. Zij houden deze kennis jaarlijks op peil d.m.v. PE-opleidingen.

Wanneer u onverhoopt toch niet tevreden bent

Dan verzoeken wij u vriendelijk, bij voorkeur per brief of e-mail, dit aan ons kenbaar te maken. Uiteraard zullen wij dan alles in het werk stellen om uw gevoel van ontevredenheid weg te nemen. Nu zou het kunnen voorkomen dat er een verschil van mening is. In zo'n geval kunt u dit geheel kosteloos voorleggen aan de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Adviesbureau Van der Zalm heeft zich eenzijdig bindend verklaard aan de uitspraak. Voor u is de uitspraak vrijblijvend en behoudt u de mogelijkheid om de zaak eventueel voor te leggen aan de rechter. Adviesbureau Van der Zalm is bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening geregistreerd onder nr.: 300.006168.

Vertrouwen

Wij gaan zorgvuldig met uw gegevens om, deze worden alleen van onze zijde aan de voor u van toepassing zijnde derde verstrekt zoals o.a. de belastingdienst en verzekeraar. Overbodige documenten met uw gegevens worden discreet afgevoerd ter vernietiging. Onze medewerkers hebben een geheimhoudingsplicht omtrent al uw gegevens. Archiefvernietiging wordt voor ons verzorgd door de firma SITA Recycling Services (Datazekeer).

Voorwaarden Serviceabonnementen

Adviesbureau Van der Zalm

Betaling abonnement: Bij een betalingsachterstand van twee (2) of meer maanden kunnen er geen rechten meer worden ontleend. De betalingsverplichting daarentegen blijft onverminderd bestaan.

Aanbieding en offertes: Aanbiedingen en offertes van verzekeraars of banken zijn, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is vermeld, vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie door de desbetreffende verzekeraar.

(Premie)berekening: Berekeningen van verzekeringspremies, inleg en maandlasten dienen als voorlopig en indicatief te worden beschouwd. Berekeningen kunnen onderhevig zijn aan tussentijdse wijzigingen. Aan de voorlopige berekening kunnen daarom geen rechten worden ontleend. Pas wanneer een overeenkomst tot stand is gekomen, kan Adviesbureau Van der Zalm een definitieve berekening verstrekken.

Premiebetaling en verzekeringsdekking: Het niet of niet tijdig voldoen van de verzekeringspremie kan tot gevolg hebben dat de afgesloten verzekeringen niet langer dekking bieden voor de verzekerde risico's. Let er dus op dat de verzekeringspremies tijdig worden voldaan.

Informatie van abonnee: Om de abonnee naar behoren van dienst te kunnen zijn, is het noodzakelijk dat de abonnee Adviesbureau Van der Zalm steeds van alle relevante informatie voorziet, zoals veranderingen in de gezinssituatie, het inkomen of de vermogenspositie, of andere omstandigheden op grond waarvan Adviesbureau Van der Zalm haar adviezen zou moeten bijstellen.

Communicatie: Totdat de abonnee een adreswijziging aan Adviesbureau Van der Zalm heeft medegedeeld, mag Adviesbureau Van der Zalm het laatst aan haar bekend gemaakte adres waaronder het e-mailadres, als adres van abonnee beschouwen.

Verlening en opzegging: Het abonnement wordt jaarlijks stilzwijgend voor eenzelfde periode verlengd, tenzij opzegging plaatsvindt. De opzegtermijn bedraagt één (1) maand.

Aansprakelijkheid: Adviesbureau Van der Zalm is verzekerd voor de gevolgen van beroepsaansprakelijkheid. Het verzekerd bedrag onder de beroepsaansprakelijkheid bedraagt maximaal € 2.500.000,00 per aanspraak. Iedere aansprakelijkheid van Adviesbureau Van der Zalm en van de aan Adviesbureau Van der Zalm verbonden rechtspersonen is beperkt tot het bedrag dat krachtens de

beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het eigen risico onder die verzekering. Bij gebreken van verzekeringsdekking in een specifiek geval is de aansprakelijkheid van Adviesbureau Van der Zalm beperkt tot maximaal het bedrag van het aan de abonnee in rekening gebrachte abonnementsgeld over één (1) maand. De uitvoering van het abonnement geschiedt uitsluitend ten behoeve van de abonnee.

Vervaltermijn: Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 BW (tijdige klachtplicht) vervallen alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de abonnee uit welke hoofde dan ook jegens Adviesbureau Van der Zalm in ieder geval na één (1) jaar nadat de abonnee bekend werd, of redelijkerwijze bekend kon zijn, met de gebeurtenis waarop deze rechten en bevoegdheden zijn gebaseerd.

Bescherming persoonsgegevens: Door de abonnee verstrekte persoonsgegevens zullen door Adviesbureau Van der Zalm niet worden gebruikt of verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van het abonnement of door haar aan de abonnee te verzenden mailings etc., behoudens voor zover Adviesbureau Van der Zalm wettelijk verplicht is om de betreffende gegevens aan de daartoe aangewezen instantie te verstrekken. Indien de abonnee bezwaar heeft tegen opname van diens persoonsgegevens in enig mailinglijst, zal Adviesbureau Van der Zalm de desbetreffende gegevens op het eerste schriftelijke verzoek van de abonnee uit het desbetreffende bestand verwijderen.

Klachteninstituut: Adviesbureau Van der Zalm is aangesloten bij het Klachten Instituut Financiële Dienstverlening (KIFID) onder nummer 300.006168. Een geschil voortvloeiend uit offertes, aanbiedingen en overeenkomsten, waaronder dit abonnement, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, kan ter keuze van de abonnee voor bindend advies worden voorgelegd aan hetzij de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening, hetzij de civiele rechter. Adviesbureau Van der Zalm conformeert zich op voorhand aan een door de Geschillencommissie Financiële Diensten te geven bindend advies.



Verzekeringen ■ Pensioenen ■ Hypotheken

Albrechtlaan 1a, 1404 AH Bussum
Tel.: 035 - 6991520
info@vanderzalm.net
www.assurantiekantoorvanderzalm.nl